

# 海南职业技术学院学生工作处文件

海职院学生处〔2020〕1号

---

## 关于 2019-2020 学年第二学期延迟开学 学生管理工作的通知

各学院：

根据学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室印发的《关于进一步做好疫情防控工作以及新学期开学有关事宜的通知》和《海南职业技术学院关于2019-2020学年第二学期延迟开学的教学工作方案》的要求，结合当前实际情况，现就延迟开学的学生管理工作通知如下：

### 一、遵守学校返校时间规定，做好学生返校管理

各学院于2月8日之前召开本学院辅导员、班主任网络会议，传达学校关于延迟开学工作方案精神，做好通过网络平台召开班会的动员工作。各班级于2月12日之前完成网络班会，班会内容要明确学生严格落实不能提前返校的要求：

（一）省外学生接到学校正式返校通知后，再买返校机（车）票；

（二）全校学生（含省内）不得提前返校；

(三) 赴湖北等重疫地区探亲、度假的同学，严格遵守海口市疫控中心的要求，做好自我防护，待疫情解除安全后返校。

## **二、配合新学期教学安排，做好学生跟踪管理**

### **(一) 配合教学工作做好学生管理**

遵照学校“延迟开学不停学”的要求，引导学生在特殊时期不离家、不返校，不停学，按照学校本学期“三段式”的教学安排开展线上学习（第一阶段（开课1—4周：2月24日—3月20日）学生在校外，以在线教学为主；第二阶段（第5—7周：3月23日—4月10日）根据疫情和学生返校情况，灵活采取线上线下多模式教学；第三阶段（第8—18周：4月13日—6月26日）学生基本都回到学校，以理实一体、实践教学、技能训练等线下教学为主）。

### **(二) 配合学生实习期间的学生管理**

1. 全面摸排疫情防控风险。各学院学生工作办公室主动和教学工作办公室沟通，指导毕业班班主任跟踪每一位实习生（含尚未到岗）目前的情况，含所在地区、是否在岗，指导老师、企业或家长联系方式。

2. 及时关注学生思想动态。要密切关注学生动态变化，及时了解企业当地疫情情况。班主任通过班级群加强和学生的沟通和交流，及时掌握学生的思想动态，及时反馈到各学院和学生工作处。

## **三、做好疫情防控期间学生心理辅导和舆情引导工作**

(一) 学生工作处已经开通疫情心理援助服务平台，（详见附件1：《海南职业技术学院关于新冠肺炎疫情期间提供

心理援助服务的通知》），及时传达到各班级全体同学知晓，让需要心理辅导的学生及时得到咨询和服务。

（二）辅导员和班主任通过 QQ，微信等网络方式开展本班级的疫情心理援助工作。向学生及时推送科学防控疫情的知识，加强健康教育，引导理性认识疫情及防控措施，引导学生正确理解、积极配合、科学参与疫情防控。辅导员和班主任要积极探索创新举措最大程度活跃班级群，通过网络平台开展积极向上的班集体活动，排解学生心理压力和恐慌情绪。

（三）引导学生正确认识和理性应对新型冠状病毒感染的肺炎，关注官方新闻，不信谣、不造谣，不传谣，带头协助做好舆论引导工作，科学辟谣，避免恐慌。

#### **四、做好学生返校开学准备工作**

（一）学校正式通知开学后，要第一时间通知全体学生按期返校，并彻底排查摸清返校学生情况，提前对学生传达进出校园的相关要求，严禁带外来人员进入校园及留宿，坚决落实“防输入、防输出、防扩散”要求。

（二）学生按期安全返校后，各学院及时组织学生开展以预防“新型冠状病毒感染的肺炎”的卫生运动和文明宿舍创建活动，严格落实学生宿舍“5S”管理规定，做好个人卫生和宿舍公共卫生，彻底清理宿舍的卫生死角，促使学生养成讲究卫生的良好习惯和健康生活方式，防止各类传染病的滋生和蔓延。学生工作处会定期检查并通报全校。

#### **五、工作要求**

（一）各学院学生工作办公室在疫情解除前，要求各班级

每天接龙报告是否存在感染疫情，不得瞒报、谎报。各学院汇总后，学工办主任在辅导员微信工作群接龙报告二级学院情况，每天下午6点汇总，晚上7点之前接龙报送，直到疫情解除为止。

（二）辅导员、班主任不定期提醒学生在家不外出、不聚会、不参加大型活动，鼓励学生学习防疫知识做好个人防护，要求学生在家多陪家人，在家多做家务，给家人传达正确的预防“新型冠状病毒感染的肺炎”知识。

（三）辅导员、班主任及时跟进学生网络上课情况，做好学生网络上课的考勤工作，确保延迟开学不停学。

（四）各学院2月15日之前将各班级组织开展的网络班会的情况报学生工作处。



---

海南职业技术学院学生工作处

2020年2月5日印发

---

附件 1

## 海南职业技术学院 关于新冠肺炎疫情期间提供心理 援助服务的通知

**各位老师、同学们：**

新春伊始，新型冠状病毒肺炎疫情爆发，牵动着我们每一个人的心。面对关乎生命的大事，我们可能会体验到焦虑、紧张、恐惧、无助等情绪，又或者因焦虑过度出现乏力、胸闷、失眠等症状。

为更好地帮助我校师生释放在疫情期的心理压力。在此特殊时期，学生工作处心理健康教育指导中心将为我校师生提供肺炎疫情期间心理援助服务：

### **一、服务对象**

因疫情引发的心理压力，急需情绪宣泄的全体师生。

### **二、服务时间**

每天 9：00-12:00，15:00-18:00。

### **三、服务方式**

QQ、微信语音通话和网络辅导服务。扫码填写您的个人信息，后台人员会根据您填写的信息为您匹配心理咨询师，提供心理援助。



如有其他事宜咨询，您可以拨打电话 0898-31930633，我们的值班人员将及时为您解答，提供帮助。

#### **四、服务人员**

海南职业技术学院学生工作处心理健康教育指导中心专兼职心理咨询教师，具有心理咨询师资格证，有多年高校心理咨询经验，遵循心理咨询服务伦理。

#### **五、特别说明**

1、每次咨询服务限 30 分钟左右，特殊情况将由中心接线人员根据实际情况增减服务时间。

2、在不违背防控疫情政策法规的前提下保护咨询者隐私。

3、服务内容仅限本次肺炎疫情心理支持。如您感觉情况紧急或处于心理危机状态，可直接拨打海南省心理援助热线 96363，接受心理危机干预的服务。

#### **六、全国心理援助热线**

鉴于在疫情发展中及控制后对于心理干预的大量需求，我们同时提供全国心理援助热线电话（附件 1），供我校因新型冠状病毒感染的肺炎疫情而产生心理压力、急需情绪缓解的全体师生使用。

## 附件

## 全国心理援助热线电话

省份	热线名称	电话号码	开通时段	主办单位
湖北	武汉市心理医院“心心语”心理热线	027-85844666	9:00-21:00 (国家法定节假日休息)	武汉市精神卫生中心
北京	北京市心理援助热线	010-82951332 800-810-1117	24小时	北京回龙观医院
天津	天津市心理援助热线	022-88188858	24小时	天津市安定医院
河北	河北省心理援助热线	0312-96312	24小时	河北省精神卫生中心
山西	山西省心理援助热线	0351-8726199	周一至周五 8:00-12:00, 14:30-17:30	太原市精神病医院
内蒙古	呼伦贝尔市心理援助热线	0470-7373777	24小时	呼伦贝尔市精神卫生中心
	内蒙古自治区心理援助热线	0471-12320-5	24小时	内蒙古自治区精神卫生中心
辽宁	沈阳市心理援助热线	024-23813000	24小时	沈阳市精神卫生中心
	辽宁省心理援助热线	024-73835706 12320-3	8:00-17:00	辽宁省精神卫生中心
吉林	长春市心理援助热线	0431-89685000	24小时	长春市第六医院
		0431-89685333		
		0431-12320-6		
	吉林省神经精神病医院心理援助热线(新开通)	0434-5019512 0434-5079510	8:00--22:00	吉林省神经精神病院
黑龙江	哈尔滨市心理援助热线	0451-82480130	9:00-次日1:00	哈尔滨市第一专科医院
上海	上海市心理援助热线	021-12320-5	8:00-22:00(周一、三、五、日);24小时(周二、四、六)	上海市精神卫生中心
江苏	苏州市心理援助热线	0512-12320-4 0512-65791001	24小时	苏州市心理卫生中心
浙江	杭州市心理援助热线	0571-85029595	24小时	杭州市第七人民医院
安徽	合肥市心理援助热线	0551-63666903	24小时	合肥市第四人民医院
福建	福建省心理援助热线	0591-85666661	24小时	福建省福州神经精神病防治院
江西	九江市心理援助热线	0792-8338111	8:00-22:00	九江市第五人民医院
山东	山东潍坊市心理援助热线	0536-6231120	24小时	潍坊市精神卫生中心
	枣庄市心理援助热线	0632-8076100	24小时	枣庄市精神卫生中心
	临沂市心理援助热线	4001539120	24小时	临沂市精神卫生中心
河南	河南省心理援助热线	0373-7095888	24小时	河南省精神卫生中心
湖南	常德市心理援助热线	0736-7870909	24小时	常德市精神卫生中心
广东	广州市心理援助热线	020-81899120 020-12320-5	24小时	广州市惠爱医院
广西	广西心理援助热线	0772-3136120	8:00-22:00	广西壮族自治区脑科医院
海南	海南省心理援助热线	96363	8:00-17:30	海南省安宁医院
重庆	重庆市心理援助热线	023-12320-1	24小时	重庆市精神卫生中心
四川	阳光心理热线	0816-2268885	24小时	绵阳市精神卫生中心
云南	昆明市心理援助热线	0871-5011111 0871-12320-5	24小时	昆明市心理危机研究与干预中心
陕西	西安市心理援助热线	4008960960	10:00-18:00, 20:00-24:00	西安市精神卫生中心
甘肃	兰州心理援助热线	0931-4638858 0931-12320-5-1	9:00-22:00	兰州市第三人民医院
青海	青海省心理援助热线	0971-8140371 18997267291	24小时	青海省第三人民医院
宁夏	宁夏心理援助热线	0951-2160707	24小时	宁夏回族自治区宁安医院
新疆	新疆石河子市心理援助热线	0993-2851261	10:30-13:30, 16:00-19:30	新疆石河子绿洲医院